ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ТвойЭдвайзер | Проект редакции 1.0 от 02.11.2026

Проект для согласования до размещения на сайте. Контактное лицо не подменяет юридическое определение владельца сервиса и оператора персональных данных. До публикации необходимо подтвердить их статус и реквизиты, адрес сайта, место хранения данных и используемых поставщиков услуг. Эта редакция пока не вводится в действие.

1. Назначение сервиса

«ТвойЭдвайзер» - сервис самостоятельной подготовки к тестированию, включая поступление в магистратуру и оценку знаний педагогов. Доступные направления и режимы указываются в интерфейсе. Пользователь может выполнять задания, изучать пояснения и отслеживать результаты подготовки.

Тренировочные задания и пробные результаты не являются официальным экзаменом, документом об образовании или подтверждением квалификации. Сервис не гарантирует поступление, определённый экзаменационный балл или прохождение аттестации. Актуальные требования официального экзамена следует проверять у его организатора.

2. Регистрация и принятие условий

Перед регистрацией пользователю предоставляются ссылки на настоящее соглашение, политику обработки персональных данных и текст соответствующего согласия. Пользователь самостоятельно отмечает согласие с условиями и нажимает кнопку регистрации. Обязательное открытие PDF или прокрутка текста не устанавливаются. Предварительно отмеченные поля не используются.

Принятие соглашения и согласие на обработку персональных данных фиксируются раздельно с привязкой к аккаунту, дате и времени, версии и тексту документов. Политика сама по себе не заменяет согласие на обработку данных.

3. Учётная запись

Пользователь указывает достоверные сведения, необходимые для работы сервиса, сохраняет пароль в тайне и не передаёт доступ к аккаунту другим лицам. О подозрении на посторонний доступ следует сообщить поддержке. Нельзя регистрироваться от имени другого человека без законного основания.

Для несовершеннолетних до открытия регистрации должен быть предусмотрен соответствующий закону порядок участия законного представителя. Одна отметка о возрасте такой порядок не заменяет.

4. Использование материалов

Материалы предоставляются для личной подготовки в пределах доступных функций сервиса. Запрещены обход ограничений доступа, вмешательство в работу сайта, автоматизированная массовая выгрузка без разрешения, выдача чужих материалов за свои и иное нарушение прав правообладателей. Законные способы использования произведений сохраняются.

При обнаружении ошибки пользователь может направить обращение, указав вопрос, выбранный ответ и описание проблемы. Администрация рассматривает сообщение и при подтверждении ошибки исправляет материалы. Если пересматривается результат попытки, пользователю сообщаются причина и результат пересмотра.

5. Поддержка и ограничения доступа

Обращения принимаются через опубликованные каналы поддержки. После подключения внутренней переписки сообщение и ответ доступны автору обращения и уполномоченным администраторам. Пользователь не должен отправлять пароли, банковские реквизиты, копии удостоверений личности или избыточные сведения о себе и третьих лицах.

При нарушении правил или угрозе безопасности администрация может соразмерно ограничить доступ. Причина сообщается пользователю, кроме случаев, когда раскрытие информации создаёт угрозу безопасности или запрещено законом. Оспорить ограничение можно через поддержку.

6. Доступность, оплата и ответственность

Возможны технические перерывы и исправление ошибок. Администрация принимает разумные меры для сохранения результатов и восстановления работы. Настоящее соглашение не исключает ответственность, установленную законодательством, и не ограничивает неотчуждаемые права пользователя.

Соглашение не устанавливает плату и не разрешает списание денег. Если будут предложены платные услуги, до оплаты отдельно раскрываются исполнитель, цена, срок доступа, состав услуги, условия оплаты и возврата. Ранее приобретённые права не изменяются задним числом.

7. Изменения и прекращение использования

Действующая редакция и политика должны быть постоянно доступны в нижней части личного кабинета. Существенные изменения доводятся до пользователя до их применения; новое согласие получают в случаях, когда оно требуется. Пользователь может прекратить использование и обратиться по поводу закрытия аккаунта. Данные обрабатываются и удаляются по политике и закону.

8. Контакты и применимое право

Контактное лицо проекта: Шунько Андрей Васильевич. Электронная почта: chastmira@gmail.com. Телефон: +7 747 613 78 60.

К отношениям применяется законодательство Республики Казахстан. Пользователь может обратиться с претензией и воспользоваться предусмотренными законом способами защиты. Обращение в поддержку не лишает права на судебную защиту.